

DER KREDITSERVICER

QUALITÄT ■ FLEXIBILITÄT ■ EFFIZIENZ

HM §18 KWG

Unterlagenanforderung und Bonitätsprüfung nach §18 KWG

Unser Leistungsspektrum

Die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH (HM) ist ein Dienstleister für die Kredit- und Darlehensbearbeitung. Wir nehmen von der Komplett- und Teilbearbeitung bis hin zur kompetenten Entlastung bei Einzelprozessen Ihre Bestandsbetreuung wahr. Wir bieten Consulting-Leistungen, IT-Know-how sowie befristete Personalbereitstellung für den Kreditbereich. Unser Produkt **HM §18 KWG** ist aus den Anforderungen des Marktes entstanden und Teil unseres flexiblen Dienstleistungsspektrums.

Unser Produkt HM §18 KWG

Die vom Gesetzgeber vorgegebene §18 KWG-Prüfung gehört zu den Aufgaben im Kreditbereich, die meist begleitend und möglichst zeitnah zum aktiven Tagesgeschäft zu bewältigen sind. Da gesetzliche Auflagen erfüllt werden müssen, erfordert die Prüfung ein besonderes Maß an Sorgfalt. Ihr vorhandenes Personal ist jedoch in der aktiven Kundenbetreuung besser eingesetzt. Sie wollen es nicht mit den zwar notwendigen, jedoch eher administrativen und technischen Begleitaufgaben binden.

Unser Produkt **HM §18 KWG** unterstützt Sie dabei. Durch die unkomplizierte Auslagerung der laufenden §18 KWG-Prüfungen setzen Sie Ihre Kräfte frei; eine ordnungsgemäße Bearbeitung ist durch HM gesichert.

Unser Standard: ganz individuell

Auf Basis der vertraglichen Grundlage, eindeutig definierter Service-Level-Vereinbarungen und einer präzisen Bearbeitungsrichtlinie für unsere Mitarbeiter wird der HM-Service objektiv und ohne Eigeninteresse ausgeführt. Sollten Einzelfälle besonderer Klärung bedürfen, geschieht dies im Rahmen eines abgestimmten Eskalationsverfahrens.

Unsere Leistungen werden mit Ihnen individuell vereinbart. Sie übertragen uns nur die Aufgaben, von denen Sie sich entlasten möchten. Unser Standard-Service bietet: je nach Kundenart differenzierte Unterlagenanforderung mit entsprechender Nachverfolgung, Auswertung, Dokumentation und gesondertem Reporting.

Wir treten ausschließlich in Ihrem Namen auf. Ihr Corporate Design wird von uns übernommen.

Unsere Standardleistungen im Detail

Administrative Aufgaben

nach Kundenart differenzierte, ggf. mehrmalige Unterlagenanforderung
Rücklaufüberwachung ggf. mit Erinnerung bzw. Mahnung
bei Bedarf telefonische Rücksprache
Vollständigkeitsprüfung und Nachforderung von Unterlagen
Bearbeitung von Postrückläufern mit Adressrecherche
elektronische Archivierung der Unterlagen mit der Option für unsere Mandanten, auf unsere HM E-Akte zuzugreifen
Dokumentation der Anforderungstätigkeiten

Auswertung

Bewertung der Einkommens- und Vermögenssituation natürlicher Personen über mandantenspezifische Bewertungsparameter
Bilanzanalyse
automatisierte Bonitätsbeurteilung anhand der Bewertungsergebnisse, der Einkommens- und Vermögensdaten
Dokumentation der Prüfungsergebnisse
Prüfung auf Erfüllung der §18 KWG-Anforderungen

Reporting

Statusreport auf Kundenebene
Statusreport für weiter gehende Kundengruppierungen
Änderungsreport für Kundenstammdaten

Flexibles Leistungsangebot

Um unser Leistungsangebot für Sie flexibel zu halten, bieten wir drei Stufen der Bearbeitung an:

Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
E-Akte (optional) Administrative Leistungen	Bonitätsbewertung natürliche Personen E-Akte Administrative Leistungen	Bonitätsbewertung juristische Personen Bonitätsbewertung natürliche Personen E-Akte Administrative Leistungen

Unsere HM §18 KWG-Systemlösung

Wir nutzen für die Bonitätsprüfung nach §18 KWG eine eigene Systemlösung. Sie ist für die besonderen Prüferfordernisse entwickelt worden und unterstützt den gesamten Prozessablauf optimal. Wie andere Module der führenden Kreditfabrik-Technologie der HM kann das Modul **HM §18 KWG** unabhängig von der Bearbeitungsplattform eingesetzt werden. Es wird durch den Einsatz der elektronischen Akte und der Vorgangsteuerung ergänzt.

Die zur Bearbeitung erforderlichen Daten werden in einer Datenbank unter strikter Beachtung der Datentrennung gespeichert. Gesetzliche Standards der Datensicherheit und des Bankgeheimnisses sind bei uns nicht nur selbstverständlich. Dennoch können Sie Ihre Daten mit uns im gebräuchlichen Excel-Format austauschen, so dass eine spezielle IT-Schnittstelle nicht erforderlich ist.

Schnelle Implementierung

Da wir ein dokumentiertes Standardverfahren einsetzen, benötigen wir für eine Implementierung lediglich Ihre spezifischen Anforderungen. Auf deren Basis werden die mandantenspezifischen Service-Level-Vereinbarungen und die Bearbeitungsgrundlagen festgelegt sowie das Customizing unserer IT-Module umgesetzt. In der Regel kann eine Implementierung dann innerhalb von zwei Wochen erfolgen.

Sie gewinnen:

- eine fristgerechte Unterlagenanforderung
- eine qualitätsgesicherte Bearbeitung und Mitarbeiterentlastung
- Kapazität für ertragbringende Vorgänge
- Übersichtlichkeit in der Kostenstruktur durch Vereinbarung von Stückkosten.

Sprechen Sie uns an! Gerne zeigen wir Ihnen unsere Produkte im praktischen Einsatz und erstellen Ihnen individuelle Angebote. Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Ansprechpartner:

Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH
Abt. Business Development & CRM
Fon: +49 (0)621-87557-231
E-Mail: sales@hypotheken-management.com
www.hypotheken-management.com

HYPOTHEKEN
MANAGEMENT 