

DER KREDITSERVICER

QUALITÄT • FLEXIBILITÄT • EFFIZIENZ

Change Management

Ganzheitliche Prozesslösung

Ein qualifiziertes Outsourcing-Konzept über die Auslagerung der IT bis zur Übernahme ganzer Geschäftsprozesse, das gemeinsam mit dem Kunden entwickelt wird, ist eine entscheidende Voraussetzung für ein professionelles Servicing durch HM.

HM Consulting Services werden von einem Team aus erfahrenen Beratern, Kreditfachleuten und IT-Spezialisten erbracht, die unter Einbeziehung von Mitarbeitern und Führungskräften unserer Auftraggeber die Objektivität und Nachhaltigkeit der Projektergebnisse sichern.

Entscheidungsunterstützung

Wachsende Produktvielfalt und -komplexität, steigender Verwaltungsaufwand, sinkende Rentabilität und Marktdifferenzierungen erschweren das Geschäft. Hier gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen zu suchen ist unser Anliegen. Der Aufbau einer stabilen Marktposition, Steigerung von Effizienz und Produktivität der Geschäftsprozesse, Erschließung neuer Ertragsquellen und die langfristige Sicherung der Wertschöpfung werden zusammen mit Ihnen umgesetzt.

HM Consulting Services unterstützt Sie bereits in der Entscheidungsphase mit:

- Processing-Audits
- Prozess-Analysen
- Kostenanalysen im Rahmen der Neugeschäftsbearbeitung und Bestandsbetreuung von Finanzierungen
- Rentabilitätsberechnungen für das Outsourcing von Processing-Leistungen

Prozess Design

Wir beraten Sie auf dem Weg zu einer ganzheitlichen Prozesslösung. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir bestehende Geschäftsabläufe und erarbeiten künftige Strategien, Prozesse und Strukturen. Im Mittelpunkt steht dabei der optimale Einsatz von Personal und die Harmonisierung von Informations- und Kommunikationstechnologien. Dazu gehört auch, dass wir Ihre Mitarbeiter frühzeitig in das Change Management einbinden, sowie adäquate und ansprechende Trainingsprogramme bereitstellen. Nur so kann ein motivierendes Umfeld geschaffen werden, das Ihren Geschäftserfolg dauerhaft sichert.

- Erstellung von Processing-Pflichtenheften
- Erarbeitung ganzheitlicher Outsourcing-Konzepte
- Maßnahmen- und Projektplanung, Projektmanagement des Transfers von Processing-Leistungen

Prozess-Integration

Auf der Basis unserer State-of-the-Art-Technologien konzipieren, planen, gestalten und implementieren wir für Sie Prozesse und Lösungen. Wir integrieren unsere neue Technologien und stimmen vorhandene Informations- und Kommunikationslandschaften aufeinander ab:

- Übertragung von Processing-Aufgaben auf HM
- Schnittstellenintegration
- Datenmigration
- Organisationsgestaltung
- Produktionsübertragung



HM Consulting Services

Unsere Consulting-Leistungen werden von einem Team aus erfahrenen Beratern, Kreditfachleuten und IT-Spezialisten erbracht. Durch eine kompetente Projektplanung und die Einbeziehung von Mitarbeitern und Führungskräften unserer Auftraggeber in die Teamarbeit wird die Objektivität und die Nachhaltigkeit der Projektergebnisse gesichert. Dabei stellt HM das methodische Know How und die entsprechenden Tools zur Verfügung. Generell ist unsere Vorgehensweise durch Pragmatik und Sensibilität für die Kundenwünsche gekennzeichnet. Die Realisierbarkeit der Ergebnisse steht bei der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH im Vordergrund.

**HYPOTHEKEN
MANAGEMENT** ■■■