

Mitarbeiter SAP Competence Center (m/w)

- Standort Mannheim -

Ihre Aufgaben:

Als Mitarbeiter im SAP Competence Center betreuen Sie die Mitarbeiter des Fachbereiches Credit und unserer externen Franchise Mandanten durch Ihren fachlichen und technischen Support bei SAP-Problemen und fachlichen SAP-Fragestellungen, die im Rahmen der Kreditsachbearbeitung auftreten können und erarbeiten Lösungen, Vorgehensmodelle und Konzepte. Darüber hinaus unterstützen Sie durch Ihr technisches Wissen die Sicherstellung des Betriebs einzelner Schnittstellen, den korrekten und vollständigen Ablauf batchbasierter Prozesse und der SAP-Systeme über alle Plattformen. Sie überwachen und verantworten die Ergebnisse der technischen Abläufe, kommunizieren mit SAP-OSS und übernehmen die Problem- und Lösungsdokumentationen. Sie pflegen eine enge Koordination und Abstimmung mit anderen relevanten Systemverantwortlichen der Kreditfabrik und sind mitverantwortlich für die Qualitätssicherung von IT-Entwicklungen. Weiter wirken Sie wesentlich bei den Testphasen vor Produktivstart mit und sind mitverantwortlich für deren Produktionsfreigabe. Als erster SAP-Ansprechpartner für unseren Servicedesk, unsere Mandanten im Produktionsbetrieb oder auch interne Einheiten, überzeugen Sie persönlich durch eine strukturierte, analytische und prozessorientierte Vorgehensweise sowie durch eine in hohem Maße engagierte, selbständige und absolut serviceorientierte Arbeitsweise.

Ihr Profil:

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT oder ein abgeschlossenes Informatik-/Wirtschaftsinformatik Studium (BA-/FH-/Uni) und einige Jahre Berufserfahrung im Umfeld der privaten oder gewerblichen Baufinanzierung. Der Umgang mit SAP R/3 – CML / FI – gehört für Sie zur Routine. Darüber hinaus haben Sie bereits Erfahrungen im technischen Umfeld einer Standardsoftware (SAP) erworben.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail oder per Post. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch für Fragen zur Stellenausschreibung zur Verfügung.

Kontakt

Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH
- Human Resources -
Frau Angela Wolf
Janderstraße 7-8
68199 Mannheim
Tel.: +49 (0) 621 87557-227
E-Mail: job@hypotheken-management.com