

## Presseinformation

### 13. Informationsforum KreditServicing der Hypotheken Management GmbH in Frankfurt am Main

**Knapp 90 Teilnehmer gestalteten am 06.11.2014 erneut einen Tag des intensiven Austausches rund um das Kreditgeschäft.**

**Mannheim, 07.11.2014** – Den jährlichen Branchentreff der Hypotheken Management GmbH nutzten die Teilnehmer auch in diesem Jahr, um sich über die Sichtweisen anderer Marktteilnehmer zu informieren und sich mit Kollegen aus dem Kreditumfeld auszutauschen. In ihren Vorträgen boten die Referenten Impulse und Diskussionsanlässe zu Kredit- und angrenzenden Themen, die die Finanzdienstleister aktuell beschäftigen: Von den regulatorischen Herausforderungen über strategische Aspekte für ein aussichtsreiches Kreditgeschäft, den Rahmenbedingungen an den Kapitalmärkten bis hin zu den digitalen Herausforderungen und dem sich wandelnden Kundenverhalten.

*Was sind die aktuellen Trends im Kreditgeschäft?*

Die Keynote sprach **Andreas J. Zehnder**, Vorstandsvorsitzender des Verbandes der Privaten Bausparkassen, in welcher er die aktuellen Herausforderungen für die Bausparbranche herausarbeitete. **Frank Hermann**, Partner bei der Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft analysierte den EZB Asset Quality Review und seine Auswirkungen. **Andreas Müller** und **Holger Thiessen**, beide als Bereichsleiter in der Commerzbank AG tätig, berichteten gemeinsam über das „Team Exzellenz“ im Kreditbereich sowie über Theorie und Praxis eines bankweiten Operational Excellence Programms. **Daniel Kolvenbach**, Vorstandsmitglied der SIGNAL IDUNA Bauspar AG, beschäftigte sich mit der Fragestellung, wie Niedrigzinsen, Regulatorik und verändertes Kundenverhalten durch operative Effizienz aufgewogen werden können. **Max Herbst**, Gründer und Inhaber der FMH-Finanzberatung e.K., gab einen Ausblick zur möglichen weiteren Entwicklung der Hypothekenzinsen. Zum Abschluss gewährte **Ralf Pispers**, Geschäftsführer der .dotkomm GmbH, einen Einblick in die digitale Bankingwelt von morgen und zeigte auf, wie für den Kunden das Käuferlebnis unter diesen neuen Vorzeichen gestaltet werden sollte.

*Der Erfahrungsaustausch gibt Antworten*

„Das Informationsforum KreditServicing ist ein fester Termin im Konferenzkalender der Kreditbranche“, führt Dr. Manfred Beinhauer, Sprecher der Geschäftsführung der Hypotheken Management GmbH aus. „Ziel unseres Informationsforums ist es zum einen, aktuelle Lösungsansätze komprimiert vorzustellen. Zum anderen ermöglicht das Forum einen intensiven Erfahrungsaustausch zu den Fragestellungen und Herausforderungen im Markt. Wir freuen uns über die positive Resonanz der Teilnehmer, die uns zeigt, dass wir auch in diesem Jahr unser Ziel wieder erreichen konnten.“

Moderiert wurde die Veranstaltung von Prof. Dr. Jürgen Moormann, ConCardis-Professor für Bank- und Prozessmanagement und Leiter ProcessLab an der Frankfurt School of Finance & Management gGmbH.

## **Pressekontakt**

Hypotheken Management GmbH  
Monika Weiland  
Janderstraße 7-8  
D-68199 Mannheim  
Telefon: +49 621 87557-126  
Fax: +49 621 87557-111  
Monika.Weiland@hypotheken-management.com

## **Informationen zur Hypotheken Management GmbH**

*Die Hypotheken Management GmbH wurde 1999 als innovatives Produktionsinstitut für die Kredit- und Darlehensbearbeitung gegründet. Zu ihren Mandanten zählen Geschäfts- und Hypothekenbanken, Sparkassen, Bausparkassen, Versicherungen sowie weitere Finanzdienstleister. Hypotheken Management ist der größte Anbieter von Kredit-Processing-Services auf dem Drittmarkt im deutschsprachigen Raum. Das Leistungsspektrum der Hypotheken Management erstreckt sich im Kreditumfeld auf die Gesamtheit der Neugeschäfts- und Bestandsprozesse bis hin zur Intensivbetreuung und Kreditabwicklung. Dies erfolgt entweder auf Basis der HM-IT-Infrastruktur oder durch die Übertragung der gesamten oder eines Teils der Kreditbearbeitung in ein Service-Center unter Nutzung der vorhandenen IT-Infrastruktur des Mandanten. Zusätzlich zu ihrer Dienstleisterfunktion im Processing-Umfeld stellt Hypotheken Management ihre praxiserprobte und spezialisierte Kredit-IT-Infrastruktur als Application Service Provider zur Verfügung. Das ergänzende Geschäftsfeld „Personalbeistellung“, über das Personal rund um die Kreditbearbeitung an Dritte überlassen wird, ist seit dem Geschäftsjahr 2009 in der MoRe Mobile Ressourcen GmbH, Mannheim, einer 100%igen Tochtergesellschaft, angesiedelt.*

# Impressionen „13. Informationsforum KreditServicing 2014“



# Impressionen „13. Informationsforum KreditServicing 2014“



# Impressionen „13. Informationsforum KreditServicing 2014“

